



# FICHE PRATIQUE

## CHÂTEAU DE COUCY

### ACCUEIL DU GROUPE

Il est conseillé au groupe de rejoindre l'entrée du château **15 min avant le début de la visite** :

- Le responsable présente en billetterie-boutique la/les confirmation(s) de réservation(s) ainsi qu'un moyen de paiement pour le règlement de la visite (libre ou guidée) : mandat administratif, chèque, espèces ou CB.
- Le groupe présente ensuite ses billets et se soumet au contrôle vigipirate des sacs.
- Un passage aux toilettes avec lavage des mains est recommandé pour chaque participant.

*En cas de retard, merci de nous prévenir : 03 23 52 71 28 / [coucy@monuments-nationaux.fr](mailto:coucy@monuments-nationaux.fr)*

### REPAS

Le château de Coucy ne dispose d'aucun espace dédié à l'accueil des groupes à l'heure du déjeuner et **ferme ses portes entre 13h et 14h**. Merci de prévoir un espace d'accueil extérieur pour votre pause méridienne.

*Pour rappel : Boissons et nourriture sont interdites dans le monument, il est conseillé de manger et boire avant d'accéder au château.*

### ENCADREMENT

- Le conférencier-animateur est à la disposition des participants **pour les accompagner avec bienveillance** dans la découverte du monument, répondre à leurs questions et veiller à leur sécurité. Il peut être amené à rappeler les règles de bon comportement ainsi que les mesures sanitaires et de sécurité, en application dans le château.
- Les accompagnateurs restent **responsables de leur groupe**. Nous les remercions de veiller à la bonne application des règles de sécurité, ainsi qu'au respect de l'intervenant et du bon comportement de tous.
- Dans le cadre d'une visite libre, chaque groupe ou sous-groupe doit être accompagné d'un adulte.
- Nous rappelons également que l'usage du téléphone portable durant les animations **peut perturber l'attention des participants**. Merci de ne l'utiliser qu'en cas d'impératif et avec discrétion.

### BON À SAVOIR

- Le site de Coucy étant à ciel ouvert, nous recommandons aux visiteurs de prévoir casquettes ou imperméables à capuche, ainsi que des chaussures de marche type baskets.
- Les caves du château proposent un espace dédié aux ateliers du patrimoine. Il y fait toujours frais, merci de prévoir des vêtements chauds.
- Des toilettes sont à disposition des visiteurs à l'entrée du monument.
- Toute sortie du monument est définitive.
- Pour vos achats souvenirs, la boutique du château est ouverte aux mêmes horaires que le monument.

**À TRÈS BIENTÔT AU CHÂTEAU DE COUCY !**